

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الاشراف والتقويم العلمي
قسم ضمان الجودة والتقويم الأكاديمي
المجلس الوطني لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد في العراق

تقرير التقييم الذاتي لمعايير الاعتماد البرامجي

جامعة شط العرب

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال

2025–2026

المقدمة

يهتم قسم ادارة الاعمال وباستمرار في تقييم ادائه ذاتيا منذ 2020 هذا التقييم في هذا التقرير وبمحاور عديدة نوجزها بالاتي :-

اولا:- رؤية ورسالة والاهداف وقيم واستراتيجية قسم ادارة الاعمال في كلية شط العرب

ثانيا :- اهمية ومجالات ادارة الاعمال

ثالثا :- لجنة التقييم الذاتي لمطابقة معايير الاعتماد البرامجي

رابعا:- محور التقييم الذاتي للتحقق من مطابقة معايير الاعتماد البرامجي في القسم

خامسا :- التقييم الذاتي للمعايير الخمسة عشر

الرؤية

الريادة والتميز والتفوق في التعليم والبحث العلمي في مجال ادارة الاعمال

الرسالة

نشر العلم والمعرفة والالتزام بالاحترافية العالية في عملية التعليم والتعلم بما ينسجم مع معايير الاعتمادية

والجودة والتحسين المستمر في العملية التعليمية والتربوية في عالم الادارة والاعمال

الاهداف

1- إعداد كادر من حملة البكالوريوس معرفياً ومهنياً في مجال ادارة الاعمال قادر على تلبية

حاجات سوق العمل

2- إعداد كادر متخصص في كافة مجالات ادارة الاعمال قادر على قيادة منظمات الاعمال

واتخاذ القرارات

- 3- التعاون مع قطاع الأعمال مما يغني المهارات العلمية و التطبيقية للخريجين وتنظيم دورات تخصصية لمساعدتهم على إيجاد فرص عمل بعد التخرج
- 4- بناء الشراكات والتواصل مع المنظمات في القطاعين العام والخاص لحل المشاكل الادارية وتقديم حلول ابداعية قائمة على اسس علمية ومعرفية سليمة
- 5- المساهمة في خدمة مؤسسات وشرائح المجتمع المحلي المختلفة ببرامج ونشاطات اجتماعية وعلمية
- 6- اقامة المؤتمرات والندوات العلمية وتوفير وتحديث المصادر العلمية من كتب ومجلات وقواعد بيانات
- 7- تعزيز القدرات العلمية لدى اعضاء هيئة التدريس من خلال تشجيعهم على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والدورات ونشر البحوث.

القيم

- 1- تقديم خدمة التعليم الجامعي لجميع الطلبة بأعلى معايير الجودة
- 2- الالتزام بقيم المساواة والعدالة في التعامل مع الطلبة ضمن أعلى المعايير الأخلاقية لتعزيز مفهوم الثقة بالنفس
- 3- الاهتمام بالطالب كمحور عملية التعليم والتعلم من خلال تحقيق احتياجاته واحترام رأيه والمساعدة في صقل مهاراته المعرفية والعلمية

التقييم الذاتي للتحقق من مطابقة معايير الاعتماد البرامجي في إدارة الأعمال

بهدف تنفيذ التقييم الذاتي وقياس درجة توفر متطلبات التوثيق (قياس الجاهزية)، والحكم على مستوى تحقق المعيار، يمكن اعتماد العناصر التالية :

1. التوفر : التطابق بين متطلبات الاعتماد العامة المقدمة مع الوصف المحدد في متطلبات التوثيق لكل معيار من المعايير، ويكون بثلاث مستويات :

- المتطلب متوفر بشكل كامل وفق الوصف المحدد .
- المتطلب متوفر بصورة جزئية .
- المتطلب غير متوفر .

2. المضمون : مستوى مطابقة محتويات الوثيقة المقدمة مع متطلبات التوثيق المطلوبة للحكم على توفر المعيار ويكون بثلاث مستويات

- المضمون مطابق بشكل كامل وفق الوصف المحدد .
- المضمون مطابق بصورة جزئية .
- المضمون غير مطابق .

3. التطبيق : الحقائق التي تكشف مستوى التطبيق في الواقع لفقرات متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار ويكون بثلاث مستويات :

- مطبق بشكل كامل .
- مطبق بشكل جزئي .
- غير مطبق .

4. التوثيق : التحقق من وجود أدلة وشواهد ملموسة على توثيق متطلبات المعايير . ويكون بثلاث مستويات

- موثق بشكل كامل .
- موثق بشكل جزئي .
- غير موثق .

5. الملاحظات الداعمة من فريق التدقيق : يقدم الفريق بالتأكد من تحقيق الكلية لمتطلبات معايير التقييم والاعتماد، ويقدم ملاحظاته حول تحسين عناصر العملية العلمية والتربوية، والمساعدة في التحقق من مواطن القوة والمجالات التي تحتاج الى التحسين المستمر، ويوجه الكلية لتطوير مخرجات التعلم ، وكيفية ضمان جودة عالية للإسهامات

العلمية، وتقييم البرامج التي تقدمها الكلية بهدف رفع كفاءة أداء الكلية ، وتحسين مخرجاتها نتيجة لعملية الاعتماد .

حيث نلاحظ في هذا التقرير ان بعض المعايير للاعتماد البرامجي في قسم إدارة الأعمال □ كلية شط العرب الجامعة متوفرة ومطابقة وقد تم توضيح كافة ملاحظات الفريق التي من شأنها ان يتم الى التحسين المستمر للوصول الى التطبيق الشامل للاعتماد البرامجي .

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 1: الرسالة والتأثير والابتكار						
الملاحق	المضمون (مطابق)			التوفر		
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل
1-1			/			/
2-1			/			/
3-1			/			/
4-1			/			/
الملاحق	التوثيق			التطبيق		
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل
1-1			/			/
4-1			/			/
5-1			/			/
6-1			/			/
7-1			/			/
7-1			/			/
7-1			/			/

8-1			/		/	8. مناقشة مدى توائم الرسالة للطلبة وأصحاب المصلحة والمجتمع عموماً	
8-1			/		/	9. وصف كيف توضح الرسالة والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات مجالات تركيز الكلية المتعلقة الأنشطة التعليمية والنتاج العلمي	
9-1			/		/	10. وصف مدى توافق نماذج التعليم – و- التعليم في برامج الدراسة مع رسالة والنتائج المتوقعة واستراتيجية الكلية	
9-1			/		/	11. وصف عمليات صياغة ومراجعة الرسالة وتحديد النتائج المتوقعة وصياغة الاستراتيجية وكيفية ارتباطها وتكاملها	
10-1			/		/	12. تلخيص وتوثيق النجاح المتحقق في التحسين المستمر والابتكارات المتحققة منذ مراجعة الاعتماد خلال السنوات الخمس الماضية	
10-1			/		/	13. تتسم رسالة الكلية والنتائج المتوقعة بالشفافية وهي (متاحة) للجميع	
10-1			/		/	14. يجري تقييم وتوثيق التقدم المتحقق لتحقيق الرسالة	
10-1			/		/	15. تتوافق الأنشطة المستقبلية للتحسين المستمر وتدعم الرسالة والنتائج والاستراتيجيات	
10-1			/		/	16. تحديد الخطط المستقبلية للتحسين المستمر والفرص المحتملة للابتكار	
10-1			/		/	17. كيف ترتبط الخطط المستقبلية بالرسالة والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات وكيفية تحديد الموارد والجهات المسؤولة	
11-1			/		/	18. تحدد المسؤوليات والأطر الزمنية لتنفيذ الأنشطة التي تدعم الرسالة	
التوثيق			التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل			مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 0%			نسبة المطابقة 100%			مستوفي	النتيجة النهائية لتدقيق المعيار
الملاحظات الداعمة:							
1- لدى القسم خطة استراتيجية كاملة اضافة الى صياغة كاملة لرسالة القسم والاهداف والقيم ويتم توثيقها و تحديثها سنويا وتنشر في موقع الكلية والقسم							
2- احد التدريسيين مسؤول عن الخطة الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها لسنوات ماضية							

المعيار 2: تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة								
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة	
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	متوفر جزئي	متوفر كامل		
1-2			/			/	1. جدول بمحفظة البحوث والاسهامات العلمية وطرق النشر	
2-2			/			/	2. مؤشرات (مقاييس) تقييم الاثر	
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار	
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل		
3-2			/			/	1. تأثير البحوث الاكاديمية والاسهامات العلمية على النظرية والممارسة العملية ،أصول تدريس العلوم الإدارية والاقتصادية	
4-2			/			/	2. وجود تحليل لتأثير الاسهامات العلمية على الرسالة وخدمة المجتمع	
5-2			/			/	3. انسجام نتائج مؤشرات تقييم اثر الاسهامات العلمية على الرسالة	
6-2			/			/	4. جودة محفظة البحوث الاكاديمية والاسهامات العلمية , ونماذج من الإنجازات حول اصلتها	
7-2			/			/	5. مساهمة واضحة لأعضاء الهيئة التدريسية في محفظة الاسهامات العلمية في كل تخصص	
8-2			/			/	6. تستخدم ادلة السياسات لتوجيه أعضاء الهيئة التدريسية لتقديم الاسهامات العلمية	
9-2			/			/	7. وجود علامة واضحة بين أولويات البحث في محفظة الاسهامات العلمية مع الرسالة والنتائج والاستراتيجيات	
10-2			/			/	8. هناك أثر للبحوث العلمية على النظرية والممارسة و/او التدريس بالمستقبل	
11-2			/			/	9. تسهم علاقة أعضاء الهيئة التدريسية من المؤسسات الأخرى في توليد الاسهامات العلمية المشتركة وتسهم في تحقيق رسالة الكلية	
12-2			/			/	10. وصف طريقة توثيق الاسهامات العلمية عالية الجودة والتأثير العالي , خلال السنوات الخمس الأخيرة	
13-2			/			/	11. تتوفر ادلة عن الاسهامات العلمية القديمة , لتوثيق مستوى تأثير وتحققها بمرور الوقت	
/التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل				مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 0%						مستوفي 100%		النتيجة النهائية لتدقيق المعيار
الملاحظات الداعمة:								
1. سبق وتم انشاء محفظة البحوث والاسهامات العلمية وطرق النشر في القسم ولكافة التدريسين								

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد								
الملاحق	المضمون			التوفير			متطلبات الاعتماد العامة	
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل		
1-3			/			/	1. موازنة تشغيلية سنوية	
2-3			/			/	2. موازنة استثمارية ومصادر تمويل المشاريع الرئيسية	
2-3			/			/	3. مصادر الاموال	
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار	
	غير موثق	جزئي	موثق/كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل		
4-3			/			/	1. وصف الاستراتيجية المالية وقدراتها على ضمان الموارد المالية	
5-3			/			/	2. وصف الخطة البديلة لمواجهة انخفاض الموارد	
6-3			/			/	3. كفاية الموارد المالية لتوفير البنية التحتية المناسبة للتعليم وطرائق التدريس الأخرى عالية الجودة	
7-3			/			/	4. حجم الدعم المالي لتوفير الخدمات للطلبة , وتقديم الارشاد الاكاديمي	
8-3			/			/	5. كفاية الموارد المالية لتوفير خدمات مثل التعلم عن بعد وغيرها	
9-3			/			/	6. كفاية الموارد المالية لتوفير الدعم لتقديم اسهامات علمية عالية الجودة	
10-3			/			/	7. وصف التغيرات في الموارد المالية للنشاطات الحالية والمخططة مستقبلا والنموذج المالي للسنوات الخمسة القادمة	
11-3			/			/	8. عرض ومناقشة مصادر التمويل للمشاريع الرئيسية	
12-3			/			/	9. كفاية الموارد المالية لتقديم وتحسين التعليم الإداري والاقتصادي ودعم جميع برامج وطرق التعليم -و- التعلم عالية الجودة	
التوثيق 12-3				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاول
موثق كامل				مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 0%				مستوفي نسبة المطابقة 100%			النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	
الملاحظات الداعمة:								
1. لدى الكلية كادر متخصص في ادارة الشؤون المالية للكلية								
2. يوفر الكادر المالي كافة متطلبات الوزارة								

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم							
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كلياً	
1-4			/			/	1. سياسات وإجراءات قبول الطلبة في الدراسات الأولية والعليا
2-4			/			/	2. التعليمات الامتحانية
3-4			/			/	3. النتائج الامتحانية للفصل الأخير / السنة الاخيرة
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل	
			/			/	1. وصف سياسات وتعليمات القبول , واثبات انها منسقة مع توقعات البرامج الدراسي ورسالة الكلية
4-4			/			/	2. توثيق الوضع الدراسي للطلبة وكيفية تطبيق سياسات وعمليات القبول وتقديم المبررات المنطقية عند وجود استثناءات
5-4 6-4 7-4 8-4 9-4			/			/	3. وصف الجهود المبذولة لضمان التنوع في الأوضاع الدراسية للطلبة , لضمان تفاعل الطلبة مع خلفياتهم وتطورهم
10-4			/			/	4. وصف وتقديم ادلة على نجاح سياسات الكلية واجراءاتها في تأهيل الطلبة المقبولين للاستفادة من نماذج التعليم – و- التعلم المطلوبة
	/			/			5. توثيق واثبات فعالية السياسات والإجراءات الحالية لضمان التقدم الأكاديمي واستكمال متطلبات التخرج
11-4		/			/		6. ضمان نزاهة مشاركة الطلبة في تقييم البرامج الدراسي (من خلال استبانات ورقية وإلكترونية)
12-4		/			/		7. فحص البيانات عن المعدلات النجاح في البرامج الدراسية بضمنها النسب المخططة (المتوقعة) في الظروف الاعتيادية
13-4		/			/		8. توثيق العمليات واثبات فعالية دعم فرص العمل والتوظيف خلال الدراسة وبعد التخرج
	/			/			9. بيانات عن معدلات تعيين الخريجين في الوظائف خلال السنوات الخمس الأخيرة (لقاءات مع الخريجين)
14-4			/			/	10. توثيق مستويات الأداء السنوية ومعلومات تحصيل الطلبة على أساس سنوي
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر
جزئي				جزئي		المطابق كامل	التوفر كامل
							خلاصة التدقيق الاولى

النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	مستوفي نسبة المطابقة 65%	الفجوة نسبة الفجوة 35%
الملاحظات الداعمة: 1. ينفذ القسم كافة العليمات والسياسات التي تصدرها الوزارة المتعلقة بقبول الطلبة 2. يوثق القسم كافة الاجراءات المتعلقة بشؤون الطلبة مما ساعد في دعم هذا متطلبات معيار قبول الطلبة وتخرجهم		

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم						
الملاحق	المضمون			التوفر		
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل
1-5			/			/
2-5			/			/
3-5			/			/
الملاحق	التوثيق			التطبيق		
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل
4-5			/			/
5-5			/			/
2-5			/			/
6-5		/			/	
		/			/	
7-5			/			/
			/			/
8-5			/			/
9-5			/			/

	/						10. التحقق من مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية الدائمين بالتدريس بنسبة (60%) على الأقل في كل تخصص , وبرنامج دراسي , ومكان , وأسلوب تعليم	
		/			/		11. التحقق من توزيع أعضاء الهيئة التدريسية الدائمين على البرامج والتخصصات والمواقع وطرائق التدريس بما يتوافق مع رسالة الكلية	
	/			/			12. وصف دور المدرسين المساعدين في الفصول الكبيرة وتوثيق كيف يساعد هذا النموذج البرامج الدراسية عالية الجودة ويلي معيار التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	
	/			/			13. التحقق من أعضاء الهيئة التدريسية المنتدبين من مؤسسات أخرى , واثار هذا النموذج في تحقيق الرسالة وضمان الجودة العالية	
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاول
جزئي				جزئي		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 27%				مستوفي نسبة المطابقة 73%			النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	
الملاحظات الداعمة:								
1. يعتمد القسم على كافة التعليمات الوزارية الخاصة بعمل عضو هيئة التدريس								
2. لدى القسم نماذج من التعليم معتمدة ومطبقة منذ عدة سنوات								

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 6: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم							
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل	
1-6			/			/	1. جداول العباء لأعضاء الهيئة التدريسية حسب القابهم
2-6			/			/	2. نظام تقييم أعضاء الهيئة التدريسية
32-6			/			/	3. خطة تقييم أعضاء الهيئة التدريسية
	/			/			4. طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل	
			/			/	1. وصف عملية تحديد مسؤوليات أعضاء الهيئة التدريسية
			/			/	2. وصف عملية تحديد توقعات أداء أعضاء الهيئة التدريسية
	/					/	3. وصف طريقة تبليغ أعضاء الهيئة التدريسية بالجهد المطلوب بشكل واضح وبما يسمح باستثمار الوقت بشكل المناسب

1-6		/		/	4. وصف توزيع أعباء العمل على أعضاء الهيئة التدريسية بشكل شفاف وعادل ومعقول
2-6		/		/	5. وصف عملية تقييم أعضاء الهيئة التدريسية وترقيتهم ومكافأتهم بصورة منتظمة
4-6		/		/	6. التحقق من تطبيق اليات توجيه أعضاء الهيئة التدريسية وتقديم الارشاد والنصح ، وتطبيقات شاملة ليسهموا في توفير بيئة تعليمية شاملة
	/		/		7. وصف طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس ، في نماذج التعليم البديلة
		/		/	8. التحقق من خطة توفير أعضاء الهيئة التدريسية وإجراءات توفير الموارد المتوقعة
		/		/	9. التحقق من تضمين أنظمة تقييم الأداء نتائج الاسهامات العلمية
التوثيق					النتوفر
كامل					متوفر كامل
الفجوة نسبة الفجوة 6%					مستوفي نسبة المطابقة 94%
النتيجة النهائية لتدقيق المعيار					الملاحظات الداعمة :
1. سنويا يعد القسم بالعبء الوظيفي لكافة التدريسيين					
2. يتم تكليف التدريسيين وفق التخصص كل تدريسي مهما ساعد في دعم متطلبات ادارة اعضاء الهيئة التدريسية					

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم							
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	مطابق جزئي غير مطابق			متوفر جزئي غير متوفر			
	/			/			1. جداول بأعداد ومواصفات الموظفين الأكاديميين المختصين
	/			/			2. توزيع الموظفين الأكاديميين المختصين على الأنشطة العلمية والتربوية والإدارية
	/			/			3. برنامج تطوير الموظفين الأكاديميين المختصين
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	مطبق كامل جزئي غير مطبق			مطبق كامل جزئي غير مطبق			
	/			/			1. وصف خطة الموارد لتوفير الموظفين الأكاديميين المختصين لتقديم المساعدة العلمية للطلبة وتعلمهم وتطوير التعليم وتكنولوجيا المعلومات
	/			/			2. إثبات ان الموظفين الأكاديميين المختصين والخدمات كافية لدعم تعلم الطلبة وتطورهم الدراسي
	/			/			3. توضيح كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين في دعم المساهمة العلمية والاستشارات ، والإرشاد الأكاديمي ، ومتابعة شؤون الخريجين ، والعلاقات العامة ، والشؤون المالية ، وقبول الطلبة .

4. وصف إجراءات التوظيف ، ونظم تطوير وتقييم الموظفين الأكاديميين المختصين ، ودورهم في تحقيق نتائج تعليم عالية الجودة										/			/	
5. التحقق من عمليات إدارة وتطوير الموظفين الأكاديميين المختصين										/			/	
خلاصة التدقيق الاولي		التوفر	المضمون	التطبيق		التوثيق								
غير متوفر		غير مطابق	غير مطبق		غير موثق									
النتيجة النهائية لتدقيق المعيار			غير مستوفي نسبة المطابقة 0%			الفجوة نسبة الفجوة 100%								
الملاحظات الداعمة :														
1.														

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جهاز الاشراف والتقويم العلمى

المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم							
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	مطابق	جزئي	غير مطابق	مطابق	جزئي	غير متوفر	
1-8			/			/	1. اهداف التعلم لكل برامج دراسي
1-8			/			/	2. إجراءات تحسين المناهج وربطها بعملية التعلم
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفير المعيار
	مطابق	جزئي	غير مطابق	مطابق	جزئي	غير مطبق	
1-8			/			/	1. وصف عمليات ارتباط وتوافق عمليات إدارة المناهج برسالة الكلية والنتائج والاستراتيجيات
1-8			/			/	2. وصف الية مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في إدارة المناهج
1-8			/			/	3. وصف طريقة تحديد اهداف التعلم وتصميم ومحتوى البرامج الدراسي ومراجعتها باستمرار
1-8			/			/	4. وصف مصدر المعلومات المستخدمة لتطوير البرامج الجديد او المنقح
1-8			/			/	5. وصف كيفية اعتماد نماذج التعليم -و- التعلم وتقسيم العمل
1=8			/			/	6. وصف التفاعل بين أعضاء الهيئة التدريسية والتفاعل بين أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين لتطوير عملية التعلم
1-8			/			/	7. وصف كيفية ادراج توقعات أصحاب المصلحة, وسوق العمل, والخريجين , والطلبة, والمجتمع, وصانعي السياسات ,في المناهج ,وتحديد اهداف التعلم
2-8			/			/	8. ادلة وشواهد تبرهن تحقيق اهداف التعلم وتحقيق خزين من التحسينات الموثقة بناء على الأدلة المتجمعة
2-8			/			/	9. توفر محفظة من الأدلة لكل برامج دراسي لاثبات تحقيق الطلبة اهداف التعلم وجهود معالجة عدم تحققها
2-8			/			/	10. وصف عملية مراجعة وتطوير المناهج الحديثة او إعادة النظر فيها

2-8			/		/	11. وصف طريقة وأنشطة تقييم المناهج الدراسية والنتائج المتحققة		
التوثيق					التطبيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل					مطبق كامل	مطبق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 0%					نسبة المطابقة 100%		مستوفي	النتيجة النهائية لتدقيق المعيار
الملاحظات الداعمة:								
1. معظم المتطلبات متوفرة ومعتمدة من قبل القسم								
2. يتم مراجعة المناهج بشكل دوري								
3. يعتمد القسم على خطة في التعلم والتعليم								

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 9: محتوى المنهج الدراسي:								
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة	
	مطابق	جزئي	مطابق كامل	متوفر	جزئي	مطابق كامل		
1-9			/			/	1. خبرات التعلم المطلوبة للتخرج لكل برنامج	
1-9			/			/	2. المهارات العامة المطلوبة لكل برامج	
	/			/			3. المهارات التخصصية لبرامج الماجستير والدكتوراه	
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفير المعيار	
	موثق	جزئي	موثق كامل	مطبق	جزئي	مطبق كامل		
	/			/			1. وصف خبرات التعلم المقبول في مفردات البرامج الدراسية لأعداد الخريجين لشغل وظائف إدارية واقتصادية	
	/			/			2. توفر المجالات التي يجب ان تغطيها المناهج ,قابلة للتحويل الى كفايات تتسق مع اهداف التعلم للبرامج الدراسي	
1-9			/			/	3. وصف طريقة اعتماد وتوثيق مجالات المهارات العامة لبرامج البكالوريوس	
1-9			/			/	4. وصف طريقة اعتماد وتوثيق مجالات المعرفة العامة لبرامج البكالوريوس	
	/			/			5. وصف طريقة اعتماد وتوثيق المجالات العامة للمعارف والمهارات لبرامج الماجستير	
	/			/			6. وصف طريقة اعتماد وتوثيق المجالات البحثية المتقدمة والمعرفة العميقة المتقدمة في مجال التخصص في برنامج الدكتوراه	
	/			/			7. وصف خبرات التعلم المناسبة للمجالات المحددة في تحقيق المعيار , بما في ذلك كيفية تحديد المجالات ومناسبتها للمناهج الدراسية	
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولى
غير موثق نسبة التوثيق				غير مطبق نسبة التطبيق		جزئي	جزئي	

		%28	%28
النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	غير مستوفي	نسبة المطابقة %28	الفجوة %72
الملاحظات الداعمة: 1. لدى القسم خبرة في مجال التعلم ومتابعة تنفيذ برنامج البكالوريوس في القسم			

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المعيار 10: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية								
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة	
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل		
1-10			/			/	1. اهداف التعلم لمجموعة من البرامج	
1-10			/			/	2. نموذج منهج يصف التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	
1-10			/			/	3. المفردات لمجموعة من البرامج الدراسية	
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفير المعيار	
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطابق	جزئي	مطبق كامل		
1-109ذ			/			/	1. وصف كيفية تضمن المناهج الدراسية فرص التفاعل بين الطلبة انفسهم , وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية لتسهيل التعلم	
1-10			/			/	2. توفر ادلة على نماذج التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية لتحقيق اهداف التعلم	
2-10			/			/	3. وصف نماذج الملاحظة الصفية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية والطلبة ووصفه وتسجيله بشكل موضوعي ودقيق (الطرائق المستخدمة)	
			/			/	4. توفر فرص للطلبة للعمل من بعضهم وممارسة أنشطة تعليمية	
		/		/			5. وصف فعاليات تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية	
3-10			/			/	6. وصف التوجيهات والملاحظات المقدمة والحوار بين الطلبة واساتذتهم	
4-10			/			/	7. وصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية (اللاصفية)	
1-10			/			/	8. نماذج من تصميم المفردات والنشاطات تؤكد تحقيق التفاعل	
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل				مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة 1 %				نسبة المطابقة 99%		مستوفي	النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	
الملاحظات الداعمة:								
1- لدى القسم اهداف للتعليم يتم اعتمادها								
2- لا توجد اي مشاكل في مراجعة اي تدريسي في اي وقت حيث العلاقة بين الطالب والتدريسي علاقة مباشرة								

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جهاز الاشراف والتقويم العلمي

المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية ، وهيكلها وتعادلها								
الملاحق	المضمون			التوفر		مطلوبات الاعتماد العامة		
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي			متوفر كامل
1-11			/			/	1. نماذج من البرامج الدراسية	
2-11			/			/	2. نموذج شهادة دراسية	
3-11			/			/	3. ضوابط تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد	
	/			/			4. شهادات تخرج طلبة تخرجوا بمدة اقل من المدة الاعتيادية	
الملاحق	التوثيق			التطبيق		مطلوبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي			مطبق كامل
4-11			/			/	1. نسب ما تتضمنه البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة	
5-11			/			/	2. اثباتات بتساوي الجهود المطلوبة والمتوقعة من الطلبة وجودة التعليم في البرامج التي تنضوي تحت نفس الشهادة	
5-11			/			/	3. وصف نماذج دراسة المقررات المعتمدة للحصول على الشهادة (كما يحددها نظام الاعتماد ، وساعات المحاضرات ، او غيرها من المقاييس)	
	/			/			4. وصف طريقة تطبيق سياسة تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب في جامعات أخرى	
	/			/			5. وصف طريقة استكمال الطلبة للمقررات عند التخرج بمدة اقل وفقاً للمهارات والقدرات التي يمتلكونها	
	/			/			6. التحقق من تطبيق نظام المقررات (الساعات المعتمدة)	
	/			/			7. التحقق من تطبيق المقررات المنفذة بموجب نظام التقييم المباشر (الحصول على الشهادة بعد اثبات الوصول للكفاية المطلوبة) ونسبة هذه المقررات .	
		/			/		8. التثبت من ضبط ومراقبة الجودة في اتفاقيات البرامج المشتركة مع المؤسسات الشريكة ، والتثبت من وجود اشراف على الطلبة	
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولى
جزئي				جزئي		مطابق	متوفر	
الفجوة 56%				نسبة المطابقة 44%		غير مستوفي		النتيجة النهائية لتدقيق المعيار
الملاحظات الداعمة:								
1- المقررات الدراسية المعتمدة في القسم وفق تعليمات الوزارة								
2- يتم مراجعة وتحديث كافة المقررات الدراسية وفق التطور في مجال ادارة الاعمال								

المعيار 12: فاعلية التدريس									
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة		
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل			
	/			/			1. مبادرات التطوير والتحسين المستمر للسنوات الخمس الماضية		
1-12			/			/	2. نموذج تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية		
2-12			/			/	3. الجوائز وشهادات التقدير التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية للتعليم المتميز		
	/			/			4. التجارب التعليمية المبتكرة ذات الأثر الإيجابي على تعلم الطلبة		
الملاحق	التوثيق/			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل			
3-12						/	1. وصف منهج تقييم جودة التدريس عند مراجعة أداء أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الأكاديميين المختصين		
4-12						/	2. وصف أنشطة تطوير قدرات التدريس لجميع المكلفين بالتدريس ، بجميع طرائق التدريس		
5-12						/	3. وصف المناهج التربوية والطرائق والوسائل التعليمية للبرامج الدراسية		
6-12						/	4. وصف طرق مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية بتعليم الطلبة مختلف وجهات النظر وتمكينهم من التعبير عن رأيهم بحرية		
6-12						/	5. وصف طريقة مشاركة جميع المكلفين بالتدريس في اثراء التعليم وتحسين جودة تعليم الطلبة		
7-12		/			/		6. التحقق من تبني منهجية واضحة وشفافة في تقييم جودة التدريس كجزء أساسي من عملية مراجعة أداء جميع المكلفين بالتدريس		
8-12			/			/	7. التحقق من مشاركة الطلبة بتقييم أعضاء هيئة تدريس		
9-12			/			/	8. تلخيص الجوائز او غيرها من شهادات التقدير التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية		
	/			/			9. توثيق التجارب التعليمية المبتكرة و/ او الفعالة التي كان لها تأثير إيجابي كبير على تعلم الطلبة		
التوثيق						التطبيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل						مطبق كامل	مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة النسبة 17%				مستوفي نسبة المطابقة 83%				النتيجة النهائية لتدقيق المعيار	
الملاحظات الداعمة :									
1. يعتمد القسم على معايير لتقييم التدريسي									
2. يتابع القسم تطور نشاط التدريسيين ويعمل على تطويرهم علميا وتربويا									
/									

المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة								
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة	
	غير مطابق	جزئي	مطابق كامل	غير متوفر	جزئي	متوفر كامل		
1-13			/			/	1. نماذج التعلم و- التعلم المستخدمة	
2-13			/			/	2. نماذج طرائق التدريس المستخدمة	
	/						3. نماذج فرص التعلم التجريبية	
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفير المعيار	
	غير موثق	جزئي	موثق كامل	غير مطبق	جزئي	مطبق كامل		
4-13			/			/	1. وصف أسلوب تفاعل الطلبة مع حالات التعلم الصعبة التي تواجههم أنشطة عند استخدام أي نموذج للتعليم والتعلم	
5-13			/			/	2. وصف عملية التعلم بشكل مشاريع وبحوث وعروض تقديمية وامتحانات وغيرها ونتائجها	
6-13			/			/	3. وصف كيفية استخدام الطرق التعليمية لرفع مستوى تحدي الطلبة ومنها (التعلم القائم على حل المشكلات , واعداد المشاريع ,والمحاكاة ...الخ)	
7-13			/			/	4. وصف فرص التعلم التجريبية , لفهم التطبيقات في مؤسسات حقل العمل	
8-13			/			/	5. وصف مناهج المشاركة العلمية والمهنية ومدى كفايتها وتوانمها مع نوع البرامج الدراسي واهداف التعلم	
9-13			/			/	6. وصف مشاركة الطلبة بتقييم أعضاء هيئة تدريس واستخدام نتائجها كتغذية راجعة	
التوثيق				التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولي
موثق كامل				مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
الفجوة نسبة الفجوة 100%						مستوفي نسبة المطابقة 0%		النتيجة النهائية لتدقيق المعيار
الملاحظات الداعمة:								
1. نماذج التعليم والتعلم متبعة منذ سنوات في القسم								

19

المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم									
الملاحق	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة		
	غير متوفر	جزني	مطابق كامل	غير متوفر	جزني	متوفر كامل			
1-15			/			/	1. سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية		
1-15			/			/	2. جدول يوضح كفاية ومؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية للسنة الدراسية الحالية		
1-15			/			/	3. جدول تطور أعضاء الهيئة التدريسية حسب تأهيلهم ومساهمتهم بالبرامج للسنة الدراسية الحالية		
1-15			/			/	4. خطط تعيين وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في السنوات الخمس القادمة		
الملاحق	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
	غير موثق	جزني	موثق كامل	غير مطبق	جزني	مطبق كامل			
1-15			/			/	1. طريقة تطبيق سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم على الأقسام والأنشطة المختلفة		
2-15			/			/	2. وصف طريقة التعامل مع التخصصات العلمية الحديثة ، والنماذج المطبقة في توفير أعضاء الهيئة التدريسية		
3-15			//			/	3. طريقة تصنيف وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية ، وتفاصيل أنشطة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية وتأثيرها وتوقيتاتها		
4-15			/			/	4. قائمة أعضاء الهيئة التدريسية من المؤسسة الشريكة في البرامج المشتركة		
5-15			/			/	5. توضيحات عن التغيرات في توزيع أعضاء الهيئة التدريسية التي أجرتها في السنوات الخمس الماضية		
6-15			/			/	6. مضمون الاستراتيجيات وخطط تعيين وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في السنوات الخمس القادمة		
7-15			/			/	7. التحقق من عدم إضافة أعضاء الهيئة التدريسية الذين يتولون تدريس مواد غير الاختصاصية في البرامج متعددة التخصصات		
8-15			/			/	8. وصف مؤهلات المدرسين المساعدين او المدربين او غيرهم من موظفي الدعم المشاركين في أنماط التعليم البديلة		
9-15			/			/	9. ادلة المحافظة على النتائج بجودة عالية باستخدام المساعدين في التدريس		
			التوثيق		التطبيق		المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الاولى
			موثق كامل		مطبق كامل		مطابق كامل	متوفر كامل	
النتيجة النهائية لتدقيق المعيار مستوفي نسبة المطابقة الفجوة 100% نسبة الفجوة 0%									
الملاحظات الداعمة :									
1. لدى القسم خبرة وفي تحديد مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية وفق متطلبات تنفيذ البرامج الدراسية									
2. يعمل القسم في بداية كل سنة دراسية على تعيين بعض التدريسيين وفق الحاجة للتخصصات المطلوبة									

